



Talento Humano

Cronograma de Capacitaciones

AÑO: 2025

TEMA	CONTENIDO	DURACIÓN	INTENSIDAD HORARIA	MODALIDAD	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Política de participación social	Concepto, antecedentes, ejes estratégicos, implementación de la política en la IPS	Jornada única	1 hora	Presencial	x											
Derechos y deberes de los usuarios - Atención humanizada	Derechos y deberes de los usuarios, política de atención humanizada, comunicación asertiva.	Jornada única	1 hora	Presencial		x										
Servicio de información y atención al usuario SIAU PQRS	Qué es, normatividad, infraestructura requerida, medios de comunicación PQRS	Jornada única	1 hora	Presencial			x									
Participación social en salud	Servicio de Atención a la Comunidad – SAC, consejo territorial, copaco, veedurías, asociación de usuarios, comité de ética	Jornada única	1 hora	Presencial						x						
Control social	Qué es, cómo ejercerlo	Jornada única	1 hora	Presencial										x		