



**Talento Humano**

Cronograma de Capacitaciones

ICHS-TH-F-03

**AÑO: 2024**

No	TEMA	CONTENIDO	INTENSIDAD HORARIA	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
1	Política de participación social	Concepto, antecedentes, ejes estratégicos, implementación de la política en la IPS	1,5 horas	x											
2	Derechos y deberes de los usuarios - Atención humanizada	Derechos y deberes de los usuarios, política de atención humanizada, comunicación asertiva.	1 hora				x								
3	Servicio de información y atención al usuario SIAU	Qué es, normatividad, infraestructura requerida, medios de comunicación	1 hora				x								
4	Comités de participación social en salud	Servicio de Atención a la Comunidad – SAC, consejo territorial, copaco, veedurías, asociación de usuarios, comité de ética	1 hora						x						
5	Control social	Qué es, cómo ejercerlo	1 hora						x						

Elaborado por: Jefe de Calidad

Aprobado por: Gerente