

Dando cumplimiento al Decreto 1757 de 1994 “Por el cual se organizan y se establecen las modalidades y formas de participación social en la prestación de servicios de salud”, la IPS INES CHALELA SERRANO S.A.S., invita a todos los usuarios que hayan hecho uso del servicio durante el último año, para participar en la nueva elección de integrantes de la Alianza de Usuarios, para el periodo comprendido entre el 01 de Octubre de 2022 al 30 de Septiembre de 2024.

La **Alianza de Usuarios** es una agrupación de personas que velarán para la calidad del servicio y defensa del usuario, cumpliendo las siguientes funciones:

1, Redirigir a los usuarios al área de atención al usuario para que puedan recibir asesoría completa sobre los requisitos para acceder a los servicios, los horarios, tarifas etc.

2, Ser un canal más de comunicación efectivo para conocer las inquietudes y sugerencias de los usuarios relativos con actividades de servicio al cliente o relativos a la calidad, oportunidad de los servicios, para que sean escalados con las directivas de la institución para ser tenidas en cuenta.

3, Recoger las sugerencias, recomendaciones, inquietudes y peticiones de los usuarios, realizadas a través de sus representantes, referidos a aspectos de servicio al cliente y de calidad de los servicios brindados por la organización.

4, Sugerir ideas que mejoren la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios de salud, en pro de la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de los mismos.

5, Verificar que las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias ante la IPS sean respondidas de manera oportuna.

6, Participar en el Comité de Ética en representación de los usuarios, llevando a ésta, las sugerencias de los mismos para que en la toma de decisiones sean escuchadas, procurando mejorar la calidad en la prestación de los servicios que respondan a las necesidades de los usuarios.

7, Informar a las instancias que corresponda si la calidad del servicio prestado no satisface la necesidad de sus afiliados.

El evento se realizará el próximo 15 de Septiembre de 2022 a las 10:00 am

DIRECCION
Calle 53 numero 36-17

Para mayor información, los interesados pueden llamar a los
Teléfonos:
6432065- 6572102.



**CONSULTORIO DE FISIOTERAPIA
INÉS CHALELA SERRANO S.A.S**



**CONVOCATORIA
ALIANZA DE
USUARIOS**