

Septiembre de 2025.

de 2025 al 30 de
entre el 01 de Octubre
periodo comprendido

CONVOCATORIA ELECCIÓN ALIANZA DE USUARIOS

Para participar en las
durante el último año,
hecho uso del servicio

**CONSULTORIO DE FISIOTERAPIA
INÉS CHALELA SERRANO S.A.S**



Y se establecen las
modos de las formas
"Por el cual se organiza
Decreto 1727 de 1994
Dando cumplimiento al

del servicio, quedando un representante de cada una de las
y informar a las instancias que correspondan a la calidad

necesidades de los usuarios

prestación de los servicios que correspondan a las
garantías, procurando mejorar la calidad en la
mismos para que en la forma de decidirlos sean
los usuarios, teniendo en cuenta las sugerencias de los
el suscribir en el Comité de Usuarios representación de
diversas.

Verificar que las prácticas, dudas, técnicas y
cumplimiento de los deberes de los miembros.
deberes de los deberes de los usuarios. A por el
la prestación de los servicios de salud, en todo de la
de sugerir ideas que mejoren la calidad y oportunidad en

Por la organización.
servicio al cliente y de calidad de los servicios brindados
nivel de sus representantes, defensores o sectores de
indicadores y prácticas de los usuarios, realizadas a
3) Garantizar las sugerencias, recomendaciones,
tenidas en cuenta.

relacionados con las directivas de la institución para del
a la calidad, oportunidad de los servicios, para que sean
relacionados con actividades de servicio al cliente o usuarios
procesos, las prácticas y sugerencias de los usuarios

5. Que en caso más de comunicación efectiva para
enfrentar:
reclamos para acceder a los servicios, los usuarios
para que puedan recibir atención completa sobre los
3. Realizar a los usuarios el uso de atención al usuario
usuario, cumpliendo las siguientes funciones:

que se refieren para la calidad del servicio y dejen de ser
La Alianza de Usuarios es una agrupación de personas

0435002-6

llamada a los
los interesados

Para mayor in

CONTRASEÑA

ID: 22702

PLATAFORMA

2025 a las 9:00

próximo 01 de

El evento se

ando cumplimiento al
Decreto 1757 de 1994
por el cual se organizan
se establecen las
modalidades y formas
participación social
la prestación de
servicios de salud", la IPS
ES CHALELA SERRANO
A.S., invita a todos los
usuarios que hayan
cho uso del servicio
rante el último año,
ra participar en la
eva elección de
regantes de la Alianza
Usuarios, para el
riodo comprendido
tre el 01 de Octubre
2020 al 30 de
ptiembre de 2022.

La Alianza de Usuarios es una agrupación de personas que velarán para la calidad del servicio y defensa del usuario, cumpliendo las siguientes funciones:

1, Redirigir a los usuarios al área de atención al usuario para que puedan recibir asesoría completa sobre los requisitos para acceder a los servicios, los horarios, tarifas etc.

2, Ser un canal más de comunicación efectivo para conocer las inquietudes y sugerencias de los usuarios relativos con actividades de servicio al cliente o relativos a la calidad, oportunidad de los servicios, para que sean escalados con las directivas de la institución para ser tenidas en cuenta.

3, Recoger las sugerencias, recomendaciones, inquietudes y peticiones de los usuarios, realizadas a través de sus representantes, referidos a aspectos de servicio al cliente y de calidad de los servicios brindados por la organización.

4, Sugerir ideas que mejoren la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios de salud, en pro de la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de los mismos.

5, Verificar que las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias ante la IPS sean respondidas de manera oportuna.

6, Participar en el Comité de Ética en representación de los usuarios, llevando a ésta, las sugerencias de los mismos para que en la toma de decisiones sean escuchadas, procurando mejorar la calidad en la prestación de los servicios que respondan a las necesidades de los usuarios.

7, Informar a las instancias que corresponda si la calidad

El evento se realizará
próximo 01 de Octubre
2020 a las 9:00 am

PLATAFORMA ZOOM

ID: 77192191922

CONTRASEÑA: 8fRQJ

Para mayor información
los interesados pueden
llamar a los Teléfonos
6432065- 6572102.



CONSULTORIO DE FISIOTERAPIA
INES CHALELA SERRANO S.A.S

CONTROL DE ENTREGA PLEGABLE
CONVOCATORIA ELECCION ALIANZA DE USUARIOS

año: 2020 - 2022

CONTROL DE ENTREGA PLEGABLE CONFORMACION ALIANZA DE USUARIOS		
IPS INES CHALELA SERRANO S.A.S		
NOMBRE DEL PACIENTE	IDENTIFICACION	FIRMA
EMILY HECOSMIAK.	1019842620	Emily Hecosmiak.
Diana Horitza Poliza B	32503003	Diana Horitza Poliza B
Maria Soler	611267025	Maria Soler
Alvaro Lopez.	9225607	Alvaro Lopez.
Viviana Huertas ✓	03306300.	Viviana Huertas ✓
Yvonne Herrera.	637991145	Yvonne Herrera.
Yenny Chacon.	63352652	Yenny Chacon.
Bibiana Caza	03410791	Bibiana Caza
Yessy Torres Lindale Jurado	63425811	Yessy Torres Lindale Jurado
Yenis Vasquez Acevedo Diaz	03278025	Yenis Vasquez Acevedo Diaz
Geodis Elmer Quimer	63311435	Geodis Elmer Quimer
Diana Ximena Del Cruz Ospina	51.704.036	Diana Ximena Del Cruz Ospina
Angelo Velazquez Rojas	6530383111	Angelo Velazquez Rojas
Yona Paola Juna M.	32318552	Yona Paola Juna M.
Mary Eugenia Ramirez	32298414	Mary Eugenia Ramirez
Maria Ines Sepulveda E	37839125	Maria Ines Sepulveda E
PASTA Camargo Machado	20941991	PASTA Camargo Machado
Suzana Martinez Galvez	37803522	Suzana Martinez Galvez
Yvonne Lopez	912256226	Yvonne Lopez
Yvonne Lopez	63482185	Yvonne Lopez
Mary C Delgado P	03437605	Mary C Delgado P
Josue D. Jarama G	9222222	Josue D. Jarama G
Marthy Cecilia Patiño Cruz	63.316.185	Marthy Cecilia Patiño Cruz
Patricia Perez	91249579	Patricia Perez
Delia Henao de Jarama	cc 37556707	Delia Henao de Jarama



CONSULTORIO DE FISIOTERAPIA
INES CHALELA SERRANO S.A.S

CONTROL DE ENTREGA PLEGABLE
CONVOCATORIA ELECCION ALIANZA DE USUARIOS

CONTROL DE ENTREGA PLEGABLE CONFORMACION ALIANZA DE USUARIOS

IPS INES CHALELA SERRANO S.A.S

NOMBRE DEL PACIENTE	IDENTIFICACION	FIRMA
Juzena Pallego Florin	634647268	
Daniel José Montalvo Pérez	1098088401	
Reynaldo Ellis Nieto	01.421599	
Jorge H. Dávalo	1.098.762.834	
Paquinaldo Concha Mayra	51707222	
Olivia Raíz Langrys	63336688	
Olga Renales	63228707	
Yveta Cecilia López	63215206	
Edy Hernández Rosendo	1098488995	
Leann José M. Rera	1098847554	
Plema Bayona	01.657.161	
Alester Rodríguez	01.234.557	
Edy Villanueva	6323473184	
Edgar & Herenia B	11.407.735	
Doel Fobes	63363022	
María Encarnación Jiménez	63349585	
Mrs. Patricia Durand Duran	63442383	
Yesid Vargas	88220737	
Korina Silvia Cepeda	1098738484	
Nicolás del Heraldo	10431644	
Viviana Dora	009874102	
Fabio Castellano D.	132000972	
Walter Gil Wild	132316611	
Patricia Ribet Morales	0350023400	
David Vega	012008910	
Cristina Flores	31706949	



CONSULTORIO DE FISIOTERAPIA
INES CHALELA SERRANO S.A.S

CONTROL DE ENTREGA PLEGABLE
CONVOCATORIA ELECCION ALIANZA DE USUARIOS

CONTROL DE ENTREGA PLEGABLE CONFORMACION ALIANZA DE USUARIOS		
IPS INES CHALELA SERRANO S.A.S		
NOMBRE DEL PACIENTE	IDENTIFICACION	FIRMA
NESTOR SERRANO	13. 870572	NESTOR SERRANO
NILVA GARCIA GONZALEZ	1099822073	NILVA GARCIA GONZALEZ
TRINIDAD SERRANO	63.347.598	TRINIDAD SERRANO
LUIS NINO	63.508.762	LUIS NINO
ELVIS CAROLINO	91.439.346	ELVIS CAROLINO
LEONARDO SERRANO	91.277.314	LEONARDO SERRANO
OLGA ISABEL SERRANO	2090594	OLGA ISABEL SERRANO
HELENA HERRERA R.	63292487	HELENA HERRERA R.
MARLENE SERRANO	63322020	MARLENE SERRANO
JOSE LUIS SERRANO	911226.437	JOSE LUIS SERRANO
ALONSO GONZALEZ GARCIA	91102.175	ALONSO GONZALEZ GARCIA
ANDREA VARELA	19165.797	ANDREA VARELA
HELENA GARCIA	13.854085	HELENA GARCIA
JUAN CARLOS SERRANO	32824034	JUAN CARLOS SERRANO
SOFIA SERRANO	91.205.972	SOFIA SERRANO
FRANCISCA SERRANO	91.291.098	FRANCISCA SERRANO
BRIGITTE SERRANO	60.357.636	BRIGITTE SERRANO
HELENA SERRANO	109860175	HELENA SERRANO
HELENA SERRANO	362455	HELENA SERRANO
RODOLFO DOMINGUEZ CRISTOPHER	11.041.800	RODOLFO DOMINGUEZ CRISTOPHER
ANA MARCELA RIVERA	100286439	ANA MARCELA RIVERA
ELVIS SILVA JUQUE	63.362.258	ELVIS SILVA JUQUE
LUIS SERRANO	13823482	LUIS SERRANO
MARGARITA GONZALEZ	37800371	MARGARITA GONZALEZ
JUAN CARLOS SERRANO	91.258.814	JUAN CARLOS SERRANO
EMERSON DRY	63.504.945	EMERSON DRY



CONSULTORIO DE FISIOTERAPIA
INES CHALELA SERRANO S.A.S

CONTROL DE ENTREGA PLEGABLE
CONVOCATORIA ELECCION ALIANZA DE USUARIOS

CONTROL DE ENTREGA PLEGABLE CONFORMACION ALIANZA DE USUARIOS		
IPS INES CHALELA SERRANO S.A.S		
NOMBRE DEL PACIENTE	IDENTIFICACION	FIRMA
DOLO A. SANABRIA	631368188	
Joyes Garro	13.742.086	
Joyes Alvar C	89.208818	
Hein Hernandez	1095828966	
JOHNS A. BARRA H.	91.209.135	
FERNANDO MORA LIVERA	91722794	
Ludya Janeth Santos	63303545	
Esteban Prieto	91491844	
PAUL GARCIA ARIAS	5.544.243	
Carla Andrea Telleria Mejia	80854595	
MORENO N. BARRERA J	63242166	
FERRERAS LUCIANO	91.291.210	
NATALIDAD ZEVALLOS	27.957.776	
EDGAR ENRIQUE P.	91175438	
WALTER GARCIA D	63362343	
INOCENCIO	63440134	
HOLMERA CAMERON	37724393	
FELIS FERNANDEZ LOAIZA Y	90.120.391	
Diego Leon	101849223	
GARCIA SOFIA RICARDO RUIZ	63054550	
GWENA NEIRA	52862003	
WANDA EDILSA GARCIA P	37936934	
MILY GUINDA GARCIA MAS	32834580	
JESSEPH MONTAÑA VA.	69863398	
LUDYVA BARRERA	37722937	
EDUARDO DIAZ S.	5796544	



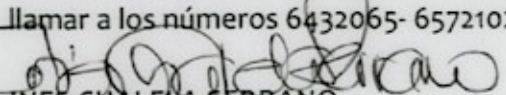
**CONSULTORIO DE FISIOTERAPIA
INES CHALELA SERRANO S.A.S**

Dando cumplimiento al Decreto 1757 de 1994 "Por el cual se organizan y se establecen las modalidades y formas de participación social en la prestación de servicios de salud", la IPS INES CHALELA SERRANO S.A.S., invita a todos los usuarios que hayan hecho uso del servicio durante el último año, para participar en la nueva elección de integrantes de la Alianza de Usuarios, para el periodo comprendido entre el 01 de Octubre de 2020 al 30 de Septiembre de 2022.

La alianza de usuarios es una agrupación de personas que velarán para la calidad del servicio y defensa del usuario, cumpliendo las siguientes funciones:

1. Redirigir a los usuarios al área de atención al usuario para que puedan recibir asesoría completa sobre los requisitos para acceder a los servicios, los horarios, tarifas etc.
2. Ser un canal más de comunicación efectivo para conocer las inquietudes y sugerencias de los usuarios relativos con actividades de servicio al cliente o relativos a la calidad, oportunidad de los servicios, para que sean escalados con las directivas de la institución para ser tenidas en cuenta.
3. Recoger las sugerencias, recomendaciones, inquietudes y peticiones de los usuarios, realizadas a través de sus representantes, referidos a aspectos de servicio al cliente y de calidad de los servicios brindados por la organización.
4. Sugerir ideas que mejoren la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios de salud, en pro de la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de los mismos.
5. Verificar que las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias ante la IPS sean respondidas de manera oportuna.
6. Participar en el Comité de Ética en representación de los usuarios, llevando a ésta, las sugerencias de los mismos para que en la toma de decisiones sean escuchadas, procurando mejorar la calidad en la prestación de los servicios que respondan a las necesidades de los usuarios.
7. Informar a las instancias que corresponda si la calidad del servicio prestado no satisface la necesidad de sus afiliados.

El evento se realizará el próximo 01 de Octubre de 2020 a las 9:00 am., **PLATAFORMA ZOOM**
-ID: 77192191922-CONTRASEÑA: 8Frqj3. Para mayor información, los interesados pueden llamar a los números 6432065- 6572102.


INES CHALELA SERRANO
GERENTE IPS