



Talento Humano

Cronograma de Capacitaciones

**AÑO: 2023**

TEMA	CONTENIDO	DURACIÓN	INTENSIDAD HORARIA	MODALIDAD	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Política nacional de participación social	Concepto, antecedentes, ejes estratégicos, implementación de la política en la IPS	Jornada única	1 hora	Presencial	x											
Servicio de información y atención al usuario SIAU	Qué es, normatividad, infraestructura requerida, medios de comunicación	Jornada única	1 hora	Presencial					x							
Comités de participación social en salud	Servicio de Atención a la Comunidad – SAC, consejo territorial, copaco, veedurías, asociación de usuarios, comité de ética	Jornada única	1 hora	Presencial						x						
PQRS	Medios de recepción, proceso para recepción y trámite, ruta de PQRS	Jornada única	1 hora	Presencial								x				
Elaborado por					Jefe de Calidad				Aprobado por				Gerente			