

**Talento Humano**

Cronograma de Capacitaciones

ICHS-TH-F-03

**2022**

| <b>TEMA</b>   | <b>E</b>        | <b>F</b> | <b>M</b> | <b>A</b> | <b>M</b> | <b>J</b>     | <b>J</b> | <b>A</b> | <b>S</b> | <b>O</b> | <b>N</b> | <b>D</b> |
|---|-----------------|----------|----------|----------|----------|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Participación social en salud                       |                 | x        |          |          |          |              |          |          |          |          |          |          |
| Derechos y deberes de los usuarios                  |                 |          |          |          | x        |              |          |          |          |          |          |          |
| Procedimiento de PQR (peticiones, quejas, reclamos) |                 |          |          |          |          |              |          | x        |          |          |          |          |
| Mecanismos de participación                         |                 |          |          |          |          |              |          |          |          |          | x        |          |
|   |                 |          |          |          |          |              |          |          |          |          |          |          |
| Elaborado por                                       | Jefe de Calidad |          |          |          |          | Aprobado por |          |          | Gerente  |          |          |          |