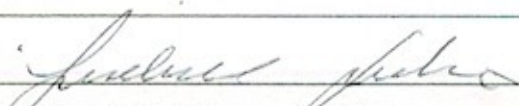
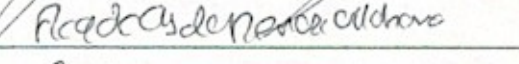
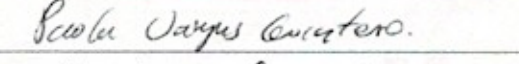
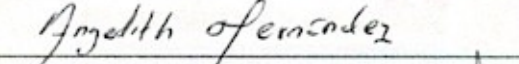

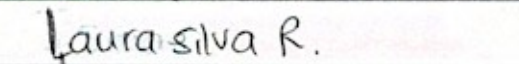
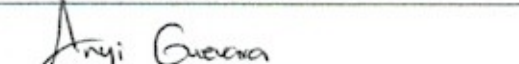
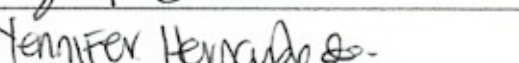
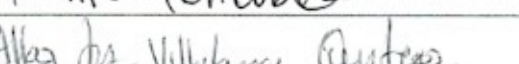

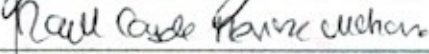
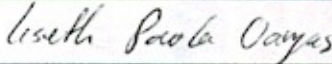
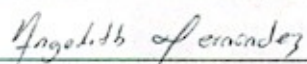
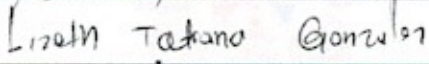
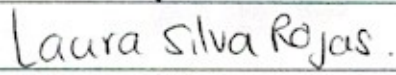
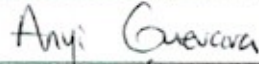
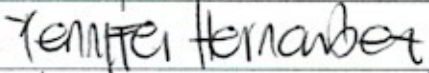
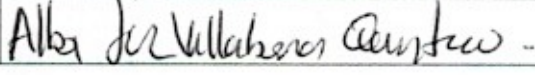
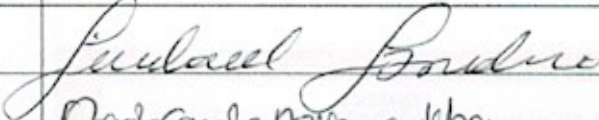
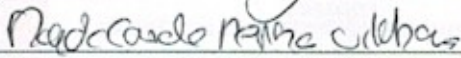
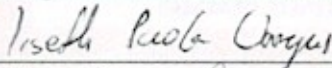
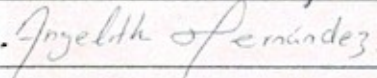
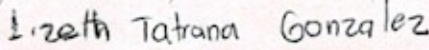
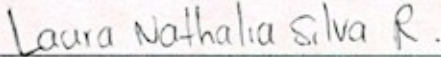
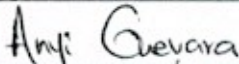
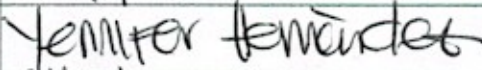
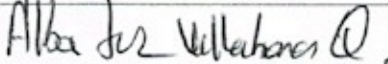
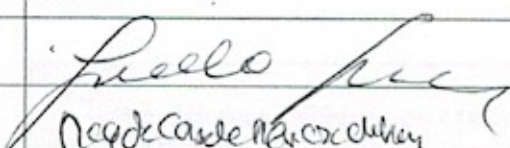
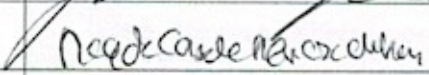
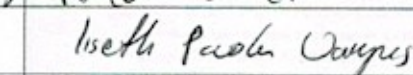
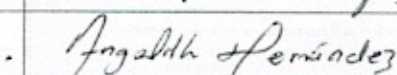
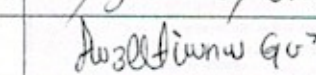
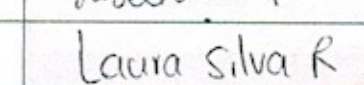
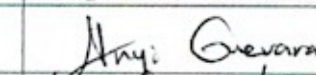
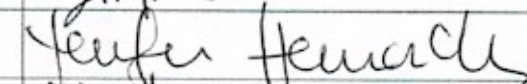
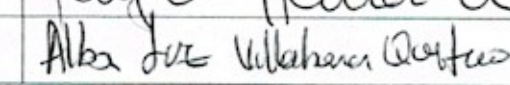


<b>Fecha</b>	Enero 19 de 2021	<b>Intensidad</b>	1 hora
<b>Tema(s):</b>			
POLÍTICA NACIONAL DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD			
<b>Objetivo:</b>			
Reforzar conocimiento en la política de participación social en salud. Sensibilizar en la importancia de la participación social en salud.			
<b>Responsable: Inés Chalela Serrano</b>			
<b>Asistentes</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Firma</b>		
Piedad María Fandiño González			
Magda Consuelo Mendoza			
Liseth Paola Vargas Quintero			
Angelith Hernández Ramírez			
Lizeth Tatiana González			
Laura Nathalia Silva Rojas			
Anyi Katherin Guevara Ortiz			
Yennifer Marcela Hernández López			
Alba Luz Villabona			
<b>Observaciones:</b>			

<b>Fecha</b>	Abril 06 de 2021	<b>Intensidad</b>	1 hora
<b>Tema(s):</b>			
DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS. ATENCIÓN HUMANIZADA			
<b>Objetivo:</b>			
Lograr adherencia en el personal sobre el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios Lograr adherencia en el personal sobre los lineamientos en la atención de pacientes relacionado con la humanización en el trato			
<b>Responsable: Inés Chalela Serrano</b>			
<b>Asistentes</b>			
<b>Nombre</b>		<b>Firma</b>	
Piedad María Fandiño González	✓	<i>Piedad Fandiño</i>	
Magda Consuelo Mendoza	✓	<i>Magda Consuelo Mendoza</i>	
Liseth Paola Vargas Quintero	✓	<i>Liseth Paola Vargas</i>	
Angelith Hernández Ramírez	✓	<i>Angelith Hernández</i>	
Lizeth Tatiana González	✓	<i>Lizeth Tatiana González</i>	
Laura Nathalia Silva Rojas	✓	<i>Laura Silva Rojas</i>	
Anyi Katherin Guevara Ortiz	✓	<i>Anyi Guevara</i>	
Yennifer Marcela Hernández López	✓	<i>Yennifer Hernández</i>	
Alba Luz Villabona	✓		
<b>Observaciones:</b>			

<b>Fecha</b>	Abril 20 de 2021	<b>Intensidad</b>	1 hora
<b>Tema(s):</b>			
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO SIAU			
<b>Objetivo:</b>			
Fortalecer los conocimientos del personal en el funcionamiento del SIAU, funciones, responsables, horarios de atención, orientación al cliente.			
<b>Responsable: Inés Chalela Serrano</b>			
<b>Asistentes</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Firma</b>		
Piedad María Fandiño González			
Magda Consuelo Mendoza			
Liseth Paola Vargas Quintero			
Angelith Hernández Ramírez			
Lizeth Tatiana González			
Laura Nathalia Silva Rojas			
Anyi Katherin Guevara Ortiz			
Yennifer Marcela Hernández López			
Alba Luz Villabona			
<b>Observaciones:</b>			

<b>Fecha</b>	Junio 09 de 2021	<b>Intensidad</b>	1 hora
<b>TEMA(S):</b>			
COMITÉS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD			
<b>Objetivo:</b>			
Dar a conocer al personal los diferentes comités que existen para incentivar la participación ciudadana			
<b>Responsable: Inés Chalela Serrano</b>			
<b>Asistentes</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Firma</b>		
Piedad María Fandiño González			
Magda Consuelo Mendoza			
Liseth Paola Vargas Quintero			
Angelith Hernández Ramírez			
Lizeth Tatiana González			
Laura Nathalia Silva Rojas			
Anyi Katherin Guevara Ortiz			
Yennifer Marcela Hernández López			
Alba Luz Villabona			
<b>Observaciones:</b>			

<b>Fecha</b>	Julio 29 de 2021	<b>Intensidad</b>	1 hora
<b>TEMA(S):</b>			
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)			
<b>Objetivo:</b>			
Reforzar en los funcionarios la ruta de atención de las PQRS de manera que en caso requerido puedan orientar a usuarios y acompañantes al respecto.			
<b>Responsable: Inés Chalela Serrano</b>			
<b>Asistentes</b>			
<b>Nombre</b>	<b>Firma</b>		
Piedad María Fandiño González			
Magda Consuelo Mendoza			
Liseth Paola Vargas Quintero			
Angelith Hernández Ramírez			
Lizeth Tatiana González			
Laura Nathalia Silva Rojas			
Anyi Katherin Guevara Ortiz			
Yennifer Marcela Hernández López			
Alba Luz Villabona			
<b>Observaciones:</b>			