

	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: ICH-P-F-01
	ACTA DE REUNIONES	VERSION: 01 (06/08/2014)

FECHA: enero 08 de 2021 **HORA:** 12:00 m **LUGAR:** IPS INÉS CHALELA SERRANO

TIPO DE REUNIÓN: COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

CONVOCADO POR: INES CHALELA SERRANO

ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO	FIRMA
Laura Nathalia Silva	Fisioterapeuta	Laura Silva R
Piedad María Fandiño González	Fisioterapeuta	Piedad Fandiño
Magda Consuelo Mendoza	Fisioterapeuta	Magda Consuelo Mendoza
Liseth Paola Vargas	Fisioterapeuta	Liseth Paola Vargas
Angelith Hernández Ramírez	Fisioterapeuta	Angelith H
Lizeth Tatiana González	Fisioterapeuta	Lizeth Tatiana González
Anyi Katherin Guevara Ortiz	Fisioterapeuta	Anyi Guevara
Beatriz Santamaría	Delegada alianza de usuarios	Llamada
Beatriz Helena Serrano	Delegada alianza de usuarios	Llamada

DESARROLLO:

1. Se verifica el quorum.

Se realiza seguimiento al cumplimiento del cronograma de capacitaciones:
 Se realiza capacitación a los funcionarios de la IPS en Participación social, en el mes de noviembre.
 Para pacientes y acompañantes se realizan dos charlas de PYP: Lavado de manos, Higiene postural - posición sentado

Los derechos y deberes de los usuarios permanecen publicados en lugar visible y los funcionarios de la institución invitan a los usuarios a leerlos.

La oportunidad en la asignación de las citas en:
 Noviembre: 0.58 días
 Diciembre: 0.70 días
 Continúa por debajo de 1 día.

Satisfacción:

Noviembre: Hay una calificación regular relacionada con la puntualidad en la atención.
 No hay calificaciones malas.
 No se tienen reclamaciones sobre el servicio, ni observaciones por parte de los médicos tratantes
 No hay un reporte de PQRS.

Diciembre:
 No hay calificaciones regulares, ni malas.
 No se tienen reclamaciones sobre el servicio, ni observaciones por parte de los médicos tratantes
 No hay un reporte de PQRS.



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

CODIGO:
ICH-P-F-01

ACTA DE REUNIONES

VERSION:
01 (06/08/2014)

2. Faltas al código de ética

Se analiza la presencia de casos en la IPS donde pudiera haberse presentado faltas contra la ética profesional de las fisioterapeutas, fallas en cumplimiento de derechos y deberes y/o fallas en la humanización de la atención, en los meses de noviembre y diciembre. No se han identificado por parte del personal de la institución.

3. Propositiones y varios

Se continúan los protocolos de bioseguridad, limpieza y desinfección.
No se han reportado casos en los funcionarios de la IPS, ni en pacientes asistentes.
Se refuerzan los avisos preventivos COVID al interior de la IPS.

Se da por terminada la reunión.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA	SEGUIMIENTO OBSERVACIONES
No se generan compromisos	-----	-----	-----

 CONDUCTORES DE FISIOTERAPIA INES CHALELA SERRANO	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: ICH-P-F-01
	ACTA DE REUNIONES	VERSION: 01 (06/08/2014)

Febrero

FECHA: enero 05 de 2021 HORA: 12:00 m LUGAR: IPS INÉS CHALELA SERRANO

TIPO DE REUNIÓN: COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

CONVOCADO POR: INES CHALELA SERRANO

ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO	FIRMA
Laura Nathalia Silva	Fisioterapeuta	Laura Silva
Piedad María Fandiño González	Fisioterapeuta	Piedad Fandiño
Magda Consuelo Mendoza	Fisioterapeuta	Magda Consuelo Mendoza
Liseth Paola Vargas	Fisioterapeuta	Liseth Paola Vargas
Angelith Hernández Ramírez	Fisioterapeuta	Angelith H
Lizeth Tatiana González	Fisioterapeuta	Lizeth Tatiana González
Anyi Katherin Guevara Ortiz	Fisioterapeuta	Anyi Guevara
Beatriz Santamaría	Delegada alianza de usuarios	Llamada
Beatriz Helena Serrano	Delegada alianza de usuarios	Llamada

DESARROLLO:

1. Se verifica el quorum.

Se realiza seguimiento al cumplimiento del cronograma de capacitaciones para enero de 2021:
Se realiza capacitación a los funcionarios de la IPS en la política de participación social.

Los derechos y deberes de los usuarios permanecen publicados en lugar visible y los funcionarios de la institución invitan a los usuarios a leerlos.

La oportunidad en la asignación de las citas en:

Enero: 0.70 días

Continúa por debajo de 1 día.

Satisfacción:

Hay dos respuestas regulares relacionadas con efectividad del tratamiento y las instalaciones. Se generan 222 respuestas.

No hay calificaciones malas.

No se tienen reclamaciones sobre el servicio, ni observaciones por parte de los médicos tratantes

No hay reportes de PQRS.

2. Faltas al código de ética

Se analiza la presencia de casos en la IPS donde pudiera haberse presentado faltas contra la ética profesional de las fisioterapeutas, fallas en cumplimiento de derechos y deberes y/o fallas en la humanización de la atención, en el mes de enero. No se han identificado por parte del personal de la institución.

3. Proposiciones y varios

Se continúan los protocolos de bioseguridad, limpieza y desinfección.

No se han reportado casos en los funcionarios de la IPS, ni en pacientes asistentes.

Se refuerzan los avisos preventivos COVID al interior de la IPS.

Se da por terminada la reunión.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA	SEGUIMIENTO OBSERVACIONES
No se generan compromisos	-----	-----	-----

FECHA: marzo 05 de 2021 HORA: 12:00 m LUGAR: IPS INÉS CHALELA SERRANO

TIPO DE REUNIÓN: COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

CONVOCADO POR: INES CHALELA SERRANO

ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO	FIRMA
Laura Nathalia Silva	Fisioterapeuta	Laura Silva R.
Piedad María Fandiño González	Fisioterapeuta	Piedad Fandiño
Magda Consuelo Mendoza	Fisioterapeuta	Magda Consuelo Mendoza
Liseth Paola Vargas	Fisioterapeuta	Liseth Paola Vargas
Angelith Hernández Ramírez	Fisioterapeuta	Angelith H.
Lizeth Tatiana González	Fisioterapeuta	Lizeth González
Anyi Katherin Guevara Ortiz	Fisioterapeuta	Anyi Guevara
Beatriz Santamaría	Delegada alianza de usuarios	Llamada
Beatriz Helena Serrano	Delegada alianza de usuarios	Llamada

DESARROLLO:

1. Se verifica el quorum.

Se realiza seguimiento al cumplimiento del cronograma de capacitaciones para febrero de 2021:

Usuarios: autocuidado en la seguridad de pacientes y acompañantes

Alianza: procedimiento de PQRS

Los derechos y deberes de los usuarios permanecen publicados en lugar visible y los funcionarios de la institución invitan a los usuarios a leerlos.

La oportunidad en la asignación de las citas en:

Febrero: 1.10 días

La oportunidad se incrementa un poco, y sobrepasa el día de promedio la asignación de las citas. Sin embargo, se mantiene cercano a 1 día.

Satisfacción:

No hay respuestas regulares y/o malas. Se generan 648 respuestas.

No hay calificaciones malas.

No se tienen reclamaciones sobre el servicio, ni observaciones por parte de los médicos tratantes

No hay reportes de PQRS.

2. Faltas al código de ética

Se analiza la presencia de casos en la IPS donde pudiera haberse presentado faltas contra la ética profesional de las fisioterapeutas, fallas en cumplimiento de derechos y deberes y/o fallas en la humanización de la atención, en el mes de ~~enero~~ ^{Febrero}. No se han identificado por parte del personal de

la institución.

3. Proposiciones y varios

Se continúan los protocolos de bioseguridad, limpieza y desinfección.

No se han reportado casos en los funcionarios de la IPS, ni en pacientes asistentes.

Se refuerzan los avisos preventivos COVID al interior de la IPS.

Se da por terminada la reunión.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA	SEGUIMIENTO OBSERVACIONES
No se generan compromisos	-----	-----	-----

	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: ICH-P-F-01
	ACTA DE REUNIONES	VERSION: 01 (06/08/2014)

FECHA: abril 08 de 2021 **HORA:** 12:00 m **LUGAR:** IPS INÉS CHALELA SERRANO

TIPO DE REUNIÓN: COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

CONVOCADO POR: INES CHALELA SERRANO

ASISTENCIA		
NOMBRE Y APELLIDO	CARGO	FIRMA
Laura Nathalia Silva	Fisioterapeuta	<i>Laura Silva</i>
Piedad María Fandiño González	Fisioterapeuta	<i>Piedad Fandiño</i>
Magda Consuelo Mendoza	Fisioterapeuta	<i>Magda Consuelo Mendoza</i>
Liseth Paola Vargas	Fisioterapeuta	<i>Liseth Paola Vargas</i>
Angelith Hernández Ramírez	Fisioterapeuta	<i>Angelith H. R.</i>
Lizeth Tatiana González	Fisioterapeuta	<i>Lizeth González</i>
Anyi Katherin Guevara Ortiz	Fisioterapeuta	<i>Anyi Guevara</i>
Beatriz Santamaría	Delegada alianza de usuarios	Llamada
Beatriz Helena Serrano	Delegada alianza de usuarios	Llamada

DESARROLLO:

1. Se verifica el quorum.

Se realiza seguimiento al cumplimiento del cronograma de capacitaciones para marzo de 2021: para este mes no se tienen programadas capacitaciones en participación social.

Los derechos y deberes de los usuarios permanecen publicados en lugar visible y los funcionarios de la institución invitan a los usuarios a leerlos.

La oportunidad en la asignación de las citas en:

Marzo: 1.2 días

La oportunidad continúa incrementándose, al igual que el número de paciente.

Se analiza, pero no se ve la necesidad de incrementar la capacidad instalada. La oportunidad sigue considerándose muy buena, manteniéndose cercano a 1 día.

Satisfacción:

No hay respuestas regulares y/o malas. Se generan 450 respuestas.

No se tienen reclamaciones sobre el servicio, ni observaciones por parte de los médicos tratantes

No hay reportes de PQRS.

2. Faltas al código de ética

Se analiza la presencia de casos en la IPS donde pudiera haberse presentado faltas contra la ética profesional de las fisioterapeutas, fallas en cumplimiento de derechos y deberes y/o fallas en la humanización de la atención, en el mes de marzo. No se han identificado por parte del personal de la institución.

3. Propositiones y varios

Se continúan los protocolos de bioseguridad, limpieza y desinfección.

No se han reportado casos en los funcionarios de la IPS, ni en pacientes asistentes.

Se da por terminada la reunión.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA	SEGUIMIENTO OBSERVACIONES
No se generan compromisos	-----	-----	-----

FECHA: mayo 06 de 2021 HORA: 12:00 m LUGAR: IPS INÉS CHALELA SERRANO

TIPO DE REUNIÓN: COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

CONVOCADO POR: INES CHALELA SERRANO

ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO	FIRMA
Laura Nathalia Silva	Fisioterapeuta	Laura Silva R.
Piedad María Fandiño González	Fisioterapeuta	Piedad Fandiño
Magda Consuelo Mendoza	Fisioterapeuta	Magda Consuelo Mendoza
Liseth Paola Vargas	Fisioterapeuta	Paola Vargas
Angelith Hernández Ramírez	Fisioterapeuta	Angelith Hernández
Lizeth Tatiana González	Fisioterapeuta	Lizeth Gonzalez
Anyi Katherin Guevara Ortiz	Fisioterapeuta	Anyi Guevara
Beatriz Santamaría	Delegada alianza de usuarios	Llamada
Beatriz Helena Serrano	Delegada alianza de usuarios	Llamada

DESARROLLO:

1. Se verifica el quorum.

Se realiza seguimiento al cumplimiento del cronograma de capacitaciones para abril de 2021:

Para este mes realizaron capacitaciones:

Funcionarios: Derechos y deberes de los usuarios - Atención humanizada y Servicio de información y atención al usuario SIAU

Pacientes y acompañantes: Prevención caídas (entrega de folleto)

Alianza: no se programa capacitación para este grupo

Los derechos y deberes de los usuarios permanecen publicados en lugar visible y los funcionarios de la institución invitan a los usuarios a leerlos.

La oportunidad en la asignación de las citas es:

Abril: 0,9 días

La oportunidad se considera muy buena, manteniéndose cercano a 1 día.

Satisfacción:

En el mes de abril se generan 378 respuestas. Se presenta una sola respuesta con valoración regular. Está relacionada con la efectividad del tratamiento. El paciente considera que tenía una expectativa mucho más alta con respecto al nivel de mejoría que lo que finalmente se obtuvo. Se revisa en historia clínica las prácticas aplicadas y no se evidencia fallos. Era la recuperación esperada.

No hay respuestas malas.

No se tienen reclamaciones sobre el servicio, ni observaciones por parte de los médicos tratantes

No hay reportes de PQRS.

2. Faltas al código de ética

Se analiza la presencia de casos en la IPS donde pudiera haberse presentado faltas contra la ética profesional de las fisioterapeutas, fallas en cumplimiento de derechos y deberes y/o fallas en la humanización de la atención, en el mes de marzo. No se han identificado por parte del personal de la institución.

3. Propositiones y varios

Se continúan los protocolos de bioseguridad, limpieza y desinfección.

No se han reportado casos en los funcionarios de la IPS, ni en pacientes asistentes.

Se da por terminada la reunión.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA	SEGUIMIENTO OBSERVACIONES
No se generan compromisos	-----	-----	-----

**PLANEACIÓN ESTRATÉGICA**CODIGO:
ICH-P-F-01**ACTA DE REUNIONES**VERSION:
01 (06/08/2014)

FECHA: junio 04 de 2021 HORA: 12:00 m LUGAR: IPS INÉS CHALELA SERRANO

TIPO DE REUNIÓN: COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

CONVOCADO POR: INES CHALELA SERRANO

ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO	FIRMA
Laura Nathalia Silva	Fisioterapeuta	Laura Silva R.
Piedad María Fandiño González	Fisioterapeuta	Piedad Fandiño
Magda Consuelo Mendoza	Fisioterapeuta	Magda Consuelo Mendoza
Liseth Paola Vargas	Fisioterapeuta	Liseth Paola Vargas
Angelith Hernández Ramírez	Fisioterapeuta	Angelith Hernández
Lizeth Tatiana González	Fisioterapeuta	Lizeth González
Anyi Katherin Guevara Ortiz	Fisioterapeuta	Anyi Guevara
Beatriz Santamaría	Delegada alianza de usuarios	Llamada
Beatriz Helena Serrano	Delegada alianza de usuarios	Llamada

DESARROLLO:

1. Se verifica el quorum.

Se realiza seguimiento al cumplimiento del cronograma de capacitaciones para mayo de 2021:

Para este mes realizaron capacitaciones:

Funcionarios: No se realizan capacitaciones específicas en temas de PSS

Pacientes y acompañantes: lavado de manos (entrega de folleto)

Alianza: Legislación en PSS

Los derechos y deberes de los usuarios permanecen publicados en lugar visible y los funcionarios de la institución invitan a los usuarios a leerlos.

La oportunidad en la asignación de las citas es:

Abril: 1 día Mayo

La oportunidad se considera muy buena, manteniéndose en 1 día.

Satisfacción:

En el mes de mayo se generan 318 respuestas. Se presentan tres respuestas con valoración regular, pertenecientes a un solo paciente. Están relacionadas con: atención de recepción, atención de fisioterapia y efectividad del tratamiento.

No hay respuestas malas.

No se tienen reclamaciones sobre el servicio, ni observaciones por parte de los médicos tratantes

No hay reportes de PQRS.

2. Faltas al código de ética

Se analiza la presencia de casos en la IPS donde pudiera haberse presentado faltas contra la ética profesional de las fisioterapeutas, fallas en cumplimiento de derechos y deberes y/o fallas en la humanización de la atención, en el mes de mayo. No se han identificado por parte del personal de la institución.

3. Proposiciones y varios

Se continúan los protocolos de bioseguridad, limpieza y desinfección.

No se han reportado casos en los funcionarios de la IPS, ni en pacientes asistentes.

Se da por terminada la reunión.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA	SEGUIMIENTO OBSERVACIONES
No se generan compromisos	-----	-----	-----

	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: ICH-P-F-01
	ACTA DE REUNIONES	VERSION: 01 (06/08/2014)

FECHA: julio 08 de 2021 **HORA:** 12:00 m **LUGAR:** IPS INÉS CHALELA SERRANO

TIPO DE REUNIÓN: COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

CONVOCADO POR: INES CHALELA SERRANO

ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO	FIRMA
Laura Nathalia Silva	Fisioterapeuta	<i>Laura Silva R.</i>
Piedad María Fandiño González	Fisioterapeuta	<i>Piedad Fandiño</i>
Magda Consuelo Mendoza	Fisioterapeuta	<i>Magda Consuelo</i>
Liseth Paola Vargas	Fisioterapeuta	<i>Liseth Paola Vargas</i>
Angelith Hernández Ramírez	Fisioterapeuta	<i>Angelith H. R.</i>
Lizeth Tatiana González	Fisioterapeuta	<i>Lizeth Tatiana G.</i>
Anyi Katherin Guevara Ortiz	Fisioterapeuta	<i>Anyi Guevara</i>
Beatriz Santamaría	Delegada alianza de usuarios	Llamada
Beatriz Helena Serrano	Delegada alianza de usuarios	Llamada

DESARROLLO:

1. Se verifica el quorum.

Se realiza seguimiento al cumplimiento del cronograma de capacitaciones para junio de 2021:

Para este mes realizaron capacitaciones:

Funcionarios: Comités de participación social en salud

Pacientes y acompañantes: Higiene postural (entrega de folleto)

Alianza: No se realizan actividades de capacitación para este grupo

Los derechos y deberes de los usuarios permanecen publicados en lugar visible y los funcionarios de la institución invitan a los usuarios a leerlos.

La oportunidad en la asignación de las citas es:

Junio: 0.99 día

La oportunidad se considera muy buena, manteniéndose en 1 día.

Satisfacción:

En el mes de junio se generan 354 respuestas. Se presenta una respuesta con valoración regular. Está relacionada con: puntualidad en el servicio ofrecido.

No hay respuestas malas.

No se tienen reclamaciones sobre el servicio, ni observaciones por parte de los médicos tratantes

No hay reportes de PQRS.

2. Faltas al código de ética

Se analiza la presencia de casos en la IPS donde pudiera haberse presentado faltas contra la ética



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

CODIGO:
ICH-P-F-01

ACTA DE REUNIONES

VERSION:
01 (06/08/2014)

profesional de las fisioterapeutas, fallas en cumplimiento de derechos y deberes y/o fallas en la humanización de la atención, en el mes de junio. No se han identificado por parte del personal de la institución.

3. Propositiones y varios

Se continúan los protocolos de bioseguridad, limpieza y desinfección.

No se han reportado casos COVID en los funcionarios de la IPS, ni en pacientes asistentes.

Se da por terminada la reunión.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA	SEGUIMIENTO OBSERVACIONES
No se generan compromisos	-----	-----	-----

	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: ICH-P-F-01
	ACTA DE REUNIONES	VERSION: 01 (06/08/2014)

FECHA: agosto 05 de 2021	HORA: 12:00 m	LUGAR: IPS INÉS CHALELA SERRANO
TIPO DE REUNIÓN: COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA		
CONVOCADO POR: INES CHALELA SERRANO		

ASISTENCIA		
NOMBRE Y APELLIDO	CARGO	FIRMA
Laura Nathalia Silva	Fisioterapeuta	<i>Laura Silva R</i>
Piedad María Fandiño González	Fisioterapeuta	<i>Piedad Fandiño</i>
Magda Consuelo Mendoza	Fisioterapeuta	<i>Magda Consuelo Mendoza</i>
Liseth Paola Vargas	Fisioterapeuta	<i>Liseth Paola Vargas</i>
Angelith Hernández Ramírez	Fisioterapeuta	<i>Angelith Hernández</i>
Lizeth Tatiana González	Fisioterapeuta	<i>Lizeth Tatiana González</i>
Anyi Katherin Guevara Ortiz	Fisioterapeuta	<i>Anyi Guevara</i>
Beatriz Santamaría	Delegada alianza de usuarios	Llamada
Beatriz Helena Serrano	Delegada alianza de usuarios	Llamada

DESARROLLO:

1. Se verifica el quorum.

Se realiza seguimiento al cumplimiento del cronograma de capacitaciones para julio de 2021:

Para este mes realizaron capacitaciones:

Funcionarios: PQRS

Pacientes y acompañantes: Procedimiento de PRQS

Alianza: No se realizan actividades de capacitación para este grupo

Los derechos y deberes de los usuarios permanecen publicados en lugar visible y los funcionarios de la institución invitan a los usuarios a leerlos.

La oportunidad en la asignación de las citas es:

Julio: 1.1 día

La oportunidad se considera muy buena, manteniéndose muy cercano a 1 día.

Satisfacción:

En el mes de julio se generan 288 respuestas. No se presentan respuestas con valoración regular o mala.

No se tienen reclamaciones sobre el servicio, ni observaciones por parte de los médicos tratantes

No hay reportes de PQRS.

2. Faltas al código de ética

Se analiza la presencia de casos en la IPS donde pudiera haberse presentado faltas contra la ética profesional de las fisioterapeutas, fallas en cumplimiento de derechos y deberes y/o fallas en la



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

CODIGO:
ICH-P-F-01

ACTA DE REUNIONES

VERSION:
01 (06/08/2014)

humanización de la atención, en el mes de julio. No se han identificado por parte del personal de la institución.

3. Proposiciones y varios

Se continúan los protocolos de bioseguridad, limpieza y desinfección. No se han reportado casos COVID en los funcionarios de la IPS, ni en pacientes asistentes.

Se da por terminada la reunión.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA	SEGUIMIENTO OBSERVACIONES
No se generan compromisos	-----	-----	-----

DESARROLLO:

1. Se verifica el cumplimiento del programa de capacitación para julio de 2021. Para este mes se realizaron capacitaciones a funcionarios POR, pacientes y acompañantes. Presentamiento de PLOS. Alumnos No se realizan actividades de capacitación para este grupo. Los derechos y deberes de los usuarios permanecen publicados en lugar visible y los funcionarios de la institución invitan a los usuarios a leerlos. La oportunidad en la asignación de las citas es: Julio 1 día. La oportunidad se considera muy buena, manteniéndose muy cercano a 1 día. Satisfacción.

En el mes de julio se generaron 288 respuestas. No se presentan respuestas con valoración negativa. No se tienen reclamaciones sobre el servicio, ni observaciones por parte de los médicos tratantes. No hay reportes de POR.

3. Falta el código de ética. Se analiza la presencia de casos en la IPS donde pudiera presentarse faltas contra la ética profesional de los fisioterapeutas, faltas en cumplimiento de deberes y deberes y/o faltas en la



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

CODIGO:
ICH-P-F-01

ACTA DE REUNIONES

VERSION:
01 (06/08/2014)

FECHA: septiembre 08 de 2021 | **HORA:** 12:00 m | **LUGAR:** IPS INÉS CHALELA SERRANO

TIPO DE REUNIÓN: COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

CONVOCADO POR: INES CHALELA SERRANO

ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO	FIRMA
Laura Nathalia Silva	Fisioterapeuta	Laura Silva
Piedad María Fandiño González	Fisioterapeuta	Piedad Fandiño
Magda Consuelo Mendoza	Fisioterapeuta	Magda Consuelo
Liseth Paola Vargas	Fisioterapeuta	Liseth P. Vargas
Angelith Hernández Ramírez	Fisioterapeuta	Angelith Hernández
Lizeth Tatiana González	Fisioterapeuta	Lizeth Tatiana
Anyi Katherin Guevara Ortiz	Fisioterapeuta	Anyi Guevara
Beatriz Santamaría	Delegada alianza de usuarios	Llamada
Beatriz Helena Serrano	Delegada alianza de usuarios	Llamada

DESARROLLO:

1. Se verifica el quorum.

Se realiza seguimiento al cumplimiento del cronograma de capacitaciones para agosto de 2021:

Para este mes realizaron capacitaciones:

Funcionarios: No se realizan actividades de capacitación para este grupo

Pacientes y acompañantes: Estilos de vida Saludables

Alianza: Política de PSS - mecanismos de participación

Los derechos y deberes de los usuarios permanecen publicados en lugar visible y los funcionarios de la institución invitan a los usuarios a leerlos.

La oportunidad en la asignación de las citas es:

Agosto: 1.02 día

La oportunidad se considera muy buena, manteniéndose muy cercano a 1 día.

Satisfacción:

En el mes de agosto se aplicaron 62 encuestas para un total de 372 respuestas. No se presentan respuestas con valoración regular o mala.

No se tienen reclamaciones sobre el servicio, ni observaciones por parte de los médicos tratantes

No hay reportes de PQRS.

2. Faltas al código de ética

Se analiza la presencia de casos en la IPS donde pudiera haberse presentado faltas contra la ética profesional de las fisioterapeutas, fallas en cumplimiento de derechos y deberes y/o fallas en la



CONSULTORIO DE FISIOTERAPIA
DAMES CHALELA SERRANO

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

CODIGO:
ICH-P-F-01

ACTA DE REUNIONES

VERSION:
01 (06/08/2014)

humanización de la atención, en el mes de agosto. No se han identificado por parte del personal de la institución.

3. Proposiciones y varios

Se continúan los protocolos de bioseguridad, limpieza y desinfección.

No se han reportado casos COVID en los funcionarios de la IPS, ni en pacientes asistentes.

Se da por terminada la reunión.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA	SEGUIMIENTO OBSERVACIONES
Continuar divulgando los derechos y deberes entre los usuarios del servicio	Todo el personal	Permanente	

DESARROLLO:

1. Se verifica el cumplimiento del programa de capacitación para agosto de 2021. Para este mes se realizaron capacitaciones. Funcionarios. No se realizan actividades de capacitación para este grupo. Factores y acompañantes: En las de vida saludable. Atención Política de PSS - mecanismos de participación.

Los derechos y deberes de los usuarios permanecen publicados en lugar visible y los funcionarios de la institución invitan a los usuarios a leerlos.

La oportunidad en la asignación de las citas es:

Agosto: 1.02 día

La oportunidad se considera muy buena manteniéndose muy cercano a 1 día.

Estación:

En el mes de agosto se aplicaron 63 encuestas para un total de 375 respuestas. No se presentan respuestas con violación regular o mala.

No se tienen reclamaciones sobre el servicio, ni observaciones por parte de los médicos tratantes. No hay reportes de PSS.

2. Falta el código de ética.

Se analiza la presencia de casos en la IPS donde pudiera haberse presentado fallas contra la ética profesional de los fisioterapeutas, fallas en cumplimiento de derechos y deberes y/o fallas en la

 CONSULTORIO DE FISIOTERAPIA INÉS CHALELA SERRANO	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: ICH-P-F-01
	ACTA DE REUNIONES	VERSION: 01 (06/08/2014)

FECHA: octubre 06 de 2021	HORA: 12:00 m	LUGAR: IPS INÉS CHALELA SERRANO
TIPO DE REUNIÓN: COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA		
CONVOCADO POR: INES CHALELA SERRANO		

ASISTENCIA		
NOMBRE Y APELLIDO	CARGO	FIRMA
Laura Nathalia Silva	Fisioterapeuta	<i>Laura Silva Rojas</i>
Piedad María Fandiño González	Fisioterapeuta	<i>Piedad Fandiño</i>
Magda Consuelo Mendoza	Fisioterapeuta	<i>Magda Consuelo Mendoza</i>
Liseth Paola Vargas	Fisioterapeuta	<i>Paola Vargas</i>
Angelith Hernández Ramírez	Fisioterapeuta	<i>Angelith H.</i>
Lizeth Tatiana González	Fisioterapeuta	<i>Lizeth Tatiana G.</i>
Anyi Katherin Guevara Ortiz	Fisioterapeuta	<i>Anyi Guevara</i>
Beatriz Santamaría	Delegada alianza de usuarios	Llamada
Beatriz Helena Serrano	Delegada alianza de usuarios	Llamada

DESARROLLO:

1. Se verifica el quorum.

Se realiza seguimiento al cumplimiento del cronograma de capacitaciones para septiembre de 2021:

Para este mes realizaron capacitaciones:

Funcionarios: No se realizan actividades de capacitación para este grupo

Pacientes y acompañantes: Autocuidado en la seguridad de los pacientes y acompañantes e Higiene postural

Alianza: No se realizan actividades de capacitación para este grupo

Los derechos y deberes de los usuarios permanecen publicados en lugar visible y los funcionarios de la institución invitan a los usuarios a leerlos.

La oportunidad en la asignación de las citas es:

Septiembre: 1.1 día

La oportunidad se considera muy buena, manteniéndose muy cercano a 1 día.

Satisfacción:

En el mes de septiembre se aplicaron 51 encuestas para un total de 306 respuestas. No se presentan respuestas con valoración regular o mala.

No se tienen reclamaciones sobre el servicio, ni observaciones por parte de los médicos tratantes

No hay reportes de PQRS.

2. Faltas al código de ética



CONSULTORIO DE FISIOTERAPIA
DINES GABRIELA SERRANO

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

CODIGO:
ICH-P-F-01

ACTA DE REUNIONES

VERSION:
01 (06/08/2014)

Se analiza la presencia de casos en la IPS donde pudiera haberse presentado faltas contra la ética profesional de las fisioterapeutas, fallas en cumplimiento de derechos y deberes y/o fallas en la humanización de la atención, en el mes de septiembre. No se han identificado por parte del personal de la institución.

3. Proposiciones y varios

Se continúan los protocolos de bioseguridad, limpieza y desinfección.
No se han reportado casos COVID en los funcionarios de la IPS, ni en pacientes asistentes.
Se evidencia adherencia a los procedimientos de atención (ver informes de rondas de seguridad)

Se da por terminada la reunión.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA	SEGUIMIENTO OBSERVACIONES
Continuar divulgando los derechos y deberes entre los usuarios del servicio	Todo el personal	Permanente	

	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: ICH-P-F-01
	ACTA DE REUNIONES	VERSION: 01 (06/08/2014)

Se analiza la presencia de casos en la IPS donde pudiera haberse presentado faltas contra la ética profesional de las fisioterapeutas, fallas en cumplimiento de derechos y deberes y/o fallas en la humanización de la atención, en el mes de septiembre. No se han identificado por parte del personal de la institución.

3. Proposiciones y varios

Se continúan los protocolos de bioseguridad, limpieza y desinfección.
No se han reportado casos COVID en los funcionarios de la IPS, ni en pacientes asistentes.
Se evidencia adherencia a los procedimientos de atención (ver informes de rondas de seguridad)

Se da por terminada la reunión.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA	SEGUIMIENTO OBSERVACIONES
Continuar divulgando los derechos y deberes entre los usuarios del servicio	Todo el personal	Permanente	

 CONSULTORIO DE FISIOTERAPIA INES CHALELA SERRANO	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	CODIGO: ICH-P-F-01
	ACTA DE REUNIONES	VERSION: 01 (06/08/2014)

FECHA: diciembre 06 de 2021 **HORA:** 12:00 m **LUGAR:** IPS INÉS CHALELA SERRANO

TIPO DE REUNIÓN: COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

CONVOCADO POR: INES CHALELA SERRANO

ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO	FIRMA
Laura Nathalia Silva	Fisioterapeuta	<i>Laura Silva R.</i>
Piedad María Fandiño González	Fisioterapeuta	<i>Piedad Fandiño</i>
Magda Consuelo Mendoza	Fisioterapeuta	<i>Magda Consuelo</i>
Liseth Paola Vargas	Fisioterapeuta	<i>Liseth P. Vargas</i>
Angelith Hernández Ramírez	Fisioterapeuta	<i>Angelith</i>
Lizeth Tatiana González	Fisioterapeuta	<i>Lizeth Tatiana</i>
Mary Alejandra Duarte Suárez	Fisioterapeuta	<i>Mary Alejandra S.</i>
Beatriz Santamaría	Delegada alianza de usuarios	Llamada
Beatriz Helena Serrano	Delegada alianza de usuarios	Llamada

DESARROLLO:

1. Se verifica el quorum.

Se realiza seguimiento al cumplimiento del cronograma de capacitaciones para noviembre de 2021:

Para este mes realizaron capacitaciones:

Funcionarios: No se realizan actividades de capacitación para este grupo

Pacientes y acompañantes: Mecanismos de participación

Alianza: Ejes estratégicos y líneas de acción participación social

Los derechos y deberes de los usuarios permanecen publicados en lugar visible y los funcionarios de la institución invitan a los usuarios a leerlos.

La oportunidad en la asignación de las citas es:

Noviembre: 1.38 días

La oportunidad se disminuye respecto al mes de octubre. Se mantiene la oportunidad dentro del estándar de la IPS para la asignación de la cita.

Satisfacción:

En el mes de noviembre se aplicaron 53 encuestas para un total de 318 respuestas.

Se presentaron 2 respuestas regulares en el ítem de puntualidad.

No se presentan respuestas con valoración mala.

No se tienen reclamaciones sobre el servicio, ni observaciones por parte de los médicos tratantes

No hay reportes de PQRS.



CONSULTORIO DE FISIOTERAPIA
DINES CHALELA SIBOGANO

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

CODIGO:
ICH-P-F-01

ACTA DE REUNIONES

VERSION:
01 (06/08/2014)

2. Faltas al código de ética

Se analiza la presencia de casos en la IPS donde pudiera haberse presentado faltas contra la ética profesional de las fisioterapeutas, fallas en cumplimiento de derechos y deberes y/o fallas en la humanización de la atención, en el mes de septiembre. No se han identificado por parte del personal de la institución.

3. Proposiciones y varios

Se continúan los protocolos de bioseguridad, limpieza y desinfección.
No se han reportado casos COVID en los funcionarios de la IPS, ni en pacientes asistentes.
Se evidencia adherencia a los procedimientos de atención (ver informes de rondas de seguridad)
Se da por terminada la reunión.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA	SEGUIMIENTO OBSERVACIONES
Continuar divulgando los derechos y deberes entre los usuarios del servicio	Todo el personal	Permanente	